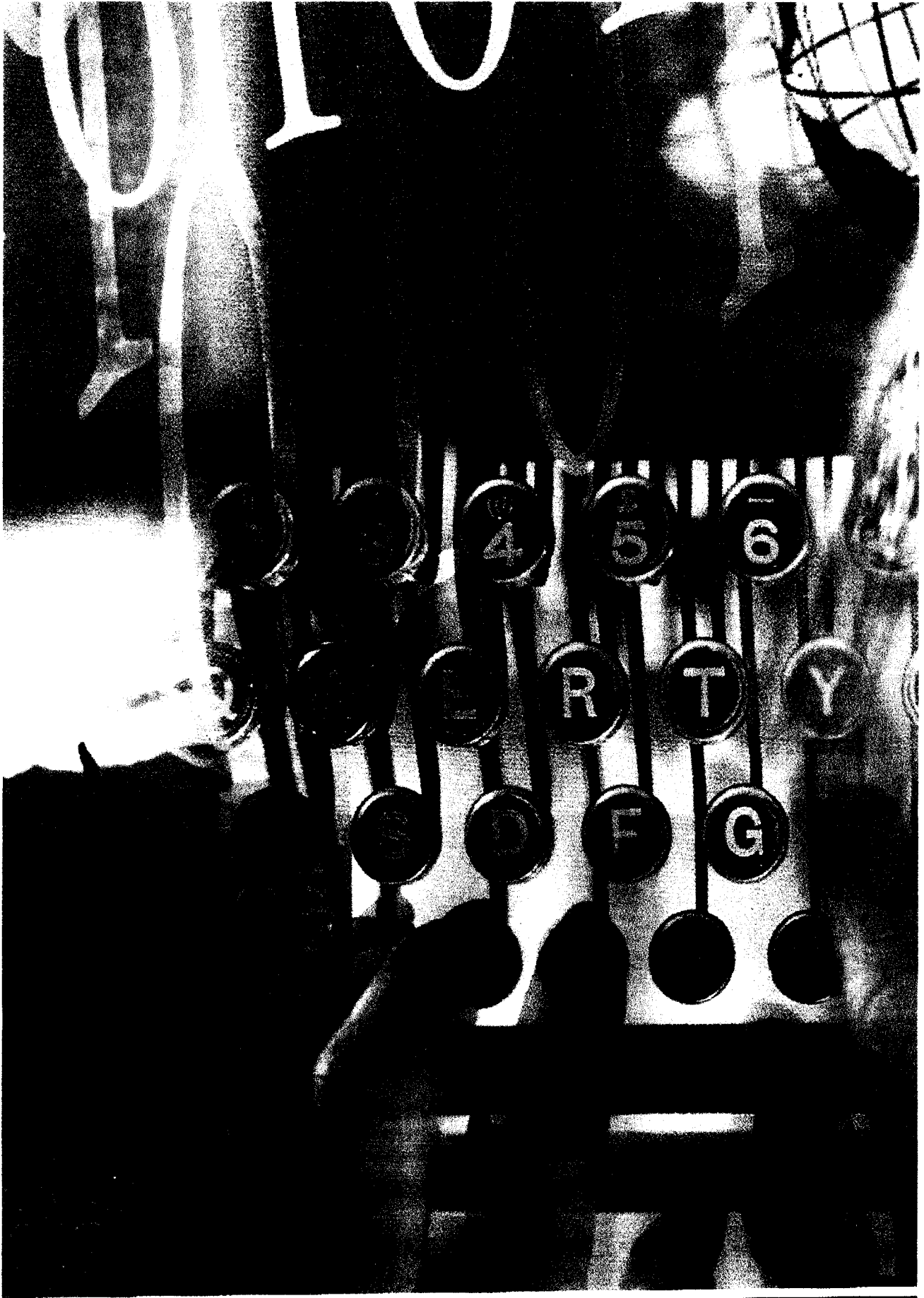


Государственное образовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 1912

Если бы я была главой «Электронного Зеленограда»

Никулина Кира Сергеевна
Средняя школа № 1912



Оглавление

I. Зеленоград – центр микроэлектроники. Программа «одного окна»	2
II. Основные направления развития режима «одного окна» на основе современных информационных технологий в Зеленограде в 2005 – 2006 гг.....	6
III. Развитие компьютеризации – формула успеха.....	9

Зеленоград – центр микроэлектроники

Сорок лет назад 3 марта 1958г. был создан новый город – спутник столицы, находящийся в двадцати км от Москвы. За последнее время этот элитарный город стал сердцем электронной промышленности и центром научно-исследовательских работ в этой области. По этой причине наш город занимает ведущее место по уровню компьютеризации и развитию электронных сетей. Зеленоград по праву можно сравнить с «Кремневой долиной» в Калифорнии, США, где сосредоточен наиболее важный научно-промышленный комплекс в области микроэлектроники. Однако нельзя останавливаться на достигнутом. Необходимы новые решения и идеи. Именно на проведения преобразований в электронной промышленности была бы направлена моя работа, если бы я стала главой «Электронного Зеленограда».

Программа «одного окна»

На данном этапе проводится работа по переходу органов исполнительной власти и городских организаций округа на взаимодействие с заявителями в режиме «одного окна».

Для реализации режима «одного окна» с использованием современных технологий в округе создана необходимая организационная структура. Приказом префекта от 30.07.2004 №231-пп с 01.07.2004 организационно объединены сектор информационных технологий и служба «одного окна» и образован отдел информационно-технологического развития. Распоряжением префекта от 22.04.2005 №406-рп создана Рабочая группа по координации деятельности служб «одного окна» Зеленоградского административного округа г. Москвы, которая осуществляет плановую работу по улучшению деятельности служб «одного окна» и решению проблемных вопросов.

За период с 01.07.2004 по настоящее время проведены работы по

автоматизации служб «одного окна» префектуры и управ районов, которые позволили сделать прозрачным и контролируемым процесс выполнения заявки как для специалистов службы «одного окна», так и для заявителя через тач-скрин терминал. Реализована интеграция системы электронного документооборота с порталом www.zelao.ru. Обеспечена возможность Интернет - обращений жителей и организаций округа за получением копий заверенных распоряжений префекта и архивных документов через электронную почту службы «одного окна».

Распоряжением префекта от 18.03.2005 №256-рп утверждены регламенты взаимодействия служб «одного окна» префектуры и управ районов с организациями, имеющими наиболее интенсивный документооборот в процессах подготовки конечного документа для заявителя. В соответствии с разработанным регламентом взаимодействия с Управлением Департамента жилищной политики и жилищного фонда г. Москвы достигнуто исключение заявителя из процесса получения промежуточного для него документа: копии распоряжения префекта для осуществления приватизации жилых помещений. За счет применения электронных каналов связи, средств электронной цифровой подписи подготовка необходимых документов для УДЖП и ЖФ осуществляется службой «одного окна» префектуры в более короткие сроки.

Для оптимизации хранения и доступа к документам в префектуре создается электронная библиотека. В протокольном, общем отделах, службе «одного окна» префектуры установлено необходимое оборудование и налажена работа по помещению в соответствующие базы данных с помощью технологии поточного сканирования электронных образов документов.

Отрабатывается подготовка запросов на получение заключений и согласований городских организаций и передача документов по электронным каналам связи ответственным исполнителям префектуры с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП). Проводятся работы по подключению окружных служб «одного окна» и организаций, задействованных в

согласовании документов в режиме «одного окна», к сети Интернет. В настоящее время в органах исполнительной власти округа насчитывается более 120 сотрудников - владельцев ЭЦП. Обслуживание округа поручено уполномоченному удостоверяющему центру ОАО «Мосжилрегистрация».

В целях информирования на официальных сайтах префектуры и управ районов округа публикуются правовые акты по организации и реализации принципа «одного окна» и другая оперативная информация. На электронной карте округа, помещенной на сайт www.zelao.ru, обозначено расположение служб «одного окна» и выдаваемые ими документы.

Из выше перечисленного следует заключить, что работа по реализации принципа «одного окна» проводится в целом удовлетворительно, однако имеется ряд проблем с организационно-техническим обеспечением для использования электронных каналов связи и информирования населения о службах «одного окна» (в том числе с организацией информационных стендов). Взаимодействие с заявителем улучшено, однако процесс подготовки документов во многих организациях не автоматизирован, не предусмотрены электронные административные регламенты. Хотя со стороны заявителя работа происходит с «одним окном», для того чтобы получить необходимый документ, заявитель вынужден обойти целый ряд «окон», собрать необходимое количество промежуточных документов и только после этого обратиться в то «одно окно», которое подготовит конечный документ. Для перехода на полнофункциональный режим «одного окна» необходима отработка и автоматизация регламентных схем внешних и внутренних взаимодействий службы «одного окна», устанавливающих целевые параметры деятельности, выраженные в конкретных и измеримых ее результатах. Как показывают результаты проверок, в настоящее время у большинства держателей «одного окна» уже существуют локальные базы данных и электронные архивы, содержащие достоверную информацию, необходимую при реализации режима «одного окна». Необходима работа по интеграции локальных ресурсов в единое информационное пространство на

основе метасистемы, обеспечение легитимности электронной информации на основе средств ЭЦП.

Для повышения эффективности реализации режима «одного окна» на территории округа и дальнейшего повышения качества государственных сервисов для населения и организаций необходимо провести следующие операции:

1. продолжать внедрение современных информационных технологий в процессы формирования управленческих решений и осуществления взаимодействий в режиме «одного окна» в Зеленограде.

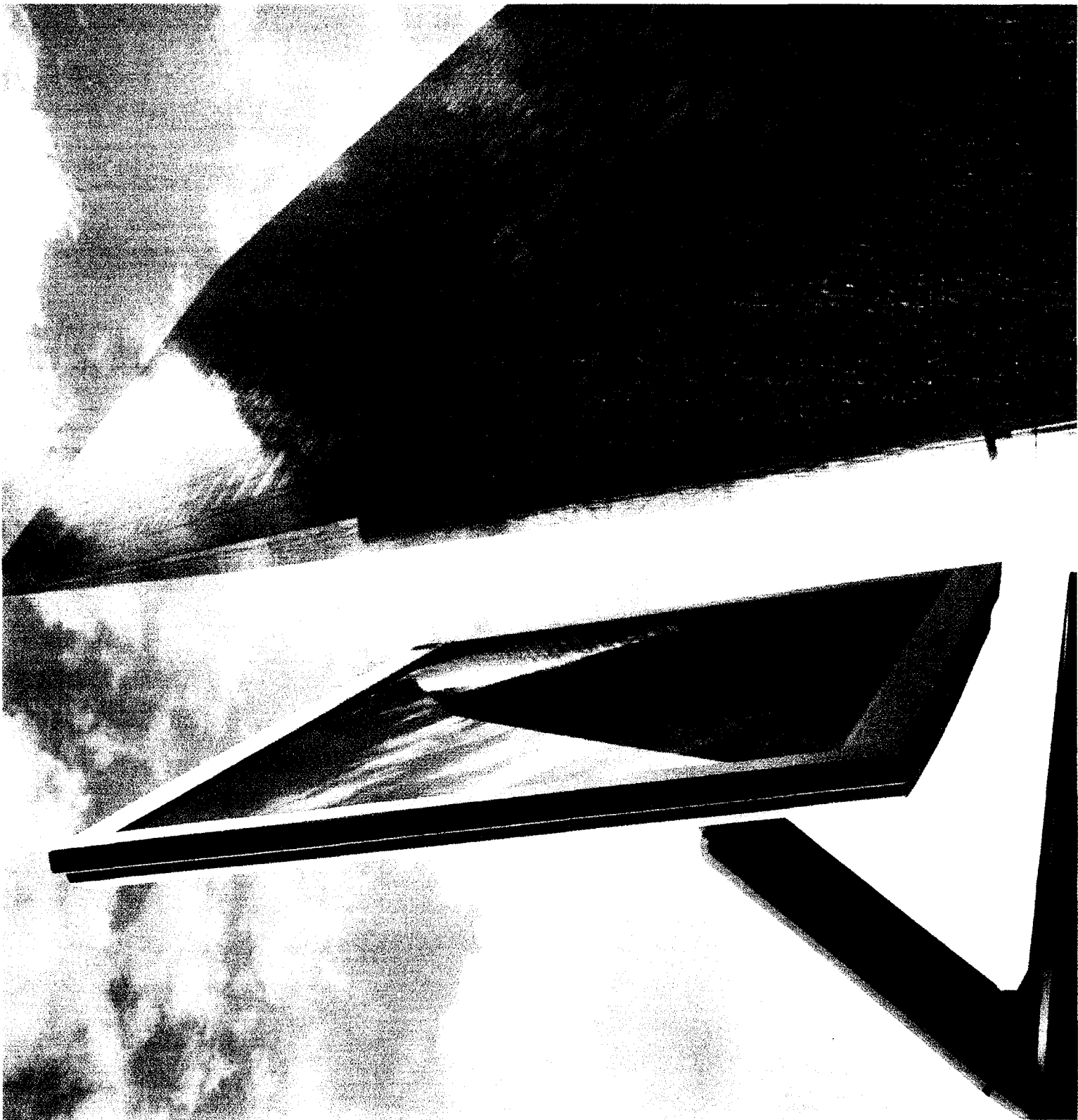
2. создать гибкую и универсальную к изменениям нормативную базу, передачу функций выдачи документов от одного держателя «окна» к другому, оказание новых услуг.

3. установить многоканальность общения и доступ к разнообразным услугам из множества физических или виртуальных точек.

4. обязать всех должностных лиц префектуры использовать персональные компьютеры для приема или передачи электронных документов с применением средств электронной цифровой подписи.

5. обеспечить прием и выдачу через службы «одного окна» префектуры и управ районов округа копий ранее принятых распоряжений префекта и глав управ без привязки выдаваемых документов к району регистрации заявителя.

6. снабдить доступностью ведомственных баз держателя «окна» путем интеграции, совместимости и взаимодействия территориальных и отраслевых информационных систем и ресурсов через создание единого адресного пространства ведомственных телекоммуникационных сетей или



использованием сети Интернет.

7. автоматизировать мониторинг документооборота с представлением доступа через портал и общегородскую и окружную систему координации работы органов власти г. Москвы, городских организаций в режиме «одного окна».

8. создать метасистему «Электронная Москва» и «Электронный Зеленоград».

Основные направления развития режима «одного окна» на основе современных информационных технологий в Зеленограде в 2005 – 2006 гг.

Настоящие Основные направления составлены на основе распоряжения Правительства Москвы от 15 июня 2005 года № 1050-РП «Об утверждении Концепции информатизации работы органов исполнительной власти, городских организаций в режиме «одного окна», Постановления Правительства «О ходе реализации Городской целевой программы «Электронная Москва» и задачах на 2006-2007 гг.»

Основными целями информатизации режима «одного окна» в округе является расширение и облегчение доступа граждан к востребованной ими информации, сокращение административных издержек, повышение качества жизни людей по критерию степени удовлетворения услугами органов власти и государственных учреждений округа. Для этого, режим интегрирует процесс управления в системе органов исполнительной власти округа, устраняя дублирование функций, усиливая взаимосвязи между госорганами, преодолевая конфликты на уровне горизонтальных связей, стимулируя сотрудничество.

Процесс дальнейшего развития использования информационно - коммуникационных технологий в деятельность служб «одного окна» Зеленоградского округа г. Москвы в 2005-2006 гг. должен проходить в двух направлениях, отрабатываемых параллельно. Во-первых, технология

Количество покупаемых компьютеров

1981

413
235
562
1 024
1 961
5 089
28 174
56 000
150 000
313 000
535 000
727 000
1 313 000
2 217 000
4 852 000
9 472 000
16 146 000
29 670 000
43 230 000
72 398 092
109 574 429
147 344 723

2006

взаимодействия с заявителем (запрос, подтверждение прав на получение испрашиваемого пакета документов, оплата, в случае подготовки документов на возмездной основе, получение испрашиваемого пакета документов и т.п.). Во-вторых, технология межведомственных взаимодействий, происходящих без участия заявителя (подготовка пакета документов, получение необходимой информации и согласований, взаиморасчеты и т.п.).

Для развития полнофункционального режима «одного окна» в 2005-2006 годах должны быть проведены следующие мероприятия:

1. Анализ функций и выдаваемых документов, частота и количество обращения заявителей, сроки и сложность подготовки документов, необходимое количество согласований для подготовки каждого выдаваемого документа, является ли данный документ конечным или промежуточным, возможность выдачи испрашиваемых заявителем документов через «одно окно» другой организации. Выявляются документы, которые являются промежуточными и анализируются возможности по их получению без участия заявителя. Анализ проводится по каждой организации- держателю «одного окна» округа. На основании проведенного анализа осуществляется техническая оснащение, подключение к ЛВС сети префектуры и/или Интернет по технологии ADSL, оптико-волоконных сетей и пр. в зависимости от требований информационной безопасности ведомства и возможностей подключения. Проведение инвентаризации и анализ всех держателей «одного окна» на предмет наличия баз и архивов для интеграция локальных ресурсов в единое информационное пространство, а также оптимизация процессов и хранилищ информации путем исключения дублирования данных отдельными локальными базами и электронными архивами и выявление потребности в создании дополнительных информационных систем.

Формирование требований к метасистеме «Электронный округ» для реализации режима «одного окна», включая СКИМОО округа и Центр обработки информации режима «одного окна» и обсуждение их на

Окружном координационном совете по реализации проекта «Электронный Зеленоград».

Проработка возможности создания специализированного центра по работе с населением в режиме «одного окна», в котором заявитель сможет получить любой документ, выдаваемый в режиме «одного окна», с предоставлением возможности при необходимости воспользоваться услугами фотографа, нотариуса, расчетных касс, электронных платежных систем.

Период реализации: 4 квартал 2005 года.

2. Отработка регламентов внешних и внутренних взаимодействий служб «одного окна». Регламенты устанавливают цели (целевые параметры) деятельности, а также конкретные и измеримые ее результаты, в том числе время обработки обращения заявителя, количество согласований, собранных без участия заявителя.

Налаживание и оптимизации каналов обмена данными, как внутри префектуры, так и с внешними организациями с применением технологии электронного документооборота и средств электронной цифровой подписи.

Автоматизация процесса оказания услуги с использованием межведомственных ресурсов, отработка и упрощение взаимодействия между системами на уровне обмена данными.

Проектирование информационной системы, обеспечивающей информационное взаимодействие между органами исполнительной власти округа на основе единых принципов и общих правил исходя из информационных потребностей.

Период реализации: 1-2 квартал 2006 года.

3. Отработка электронных административных регламентов и реализация многоканальности обращения через электронный портал.

Создание единого информационного пространства (метасистемы) с

обеспечением сервис-ориентированных ИСиР, окружной системы координации и мониторинга работы органов исполнительной власти города Москвы, городских организаций в режиме "одного окна" (СКиМОО округа).

Период реализации: 3-4 квартал 2006 года.

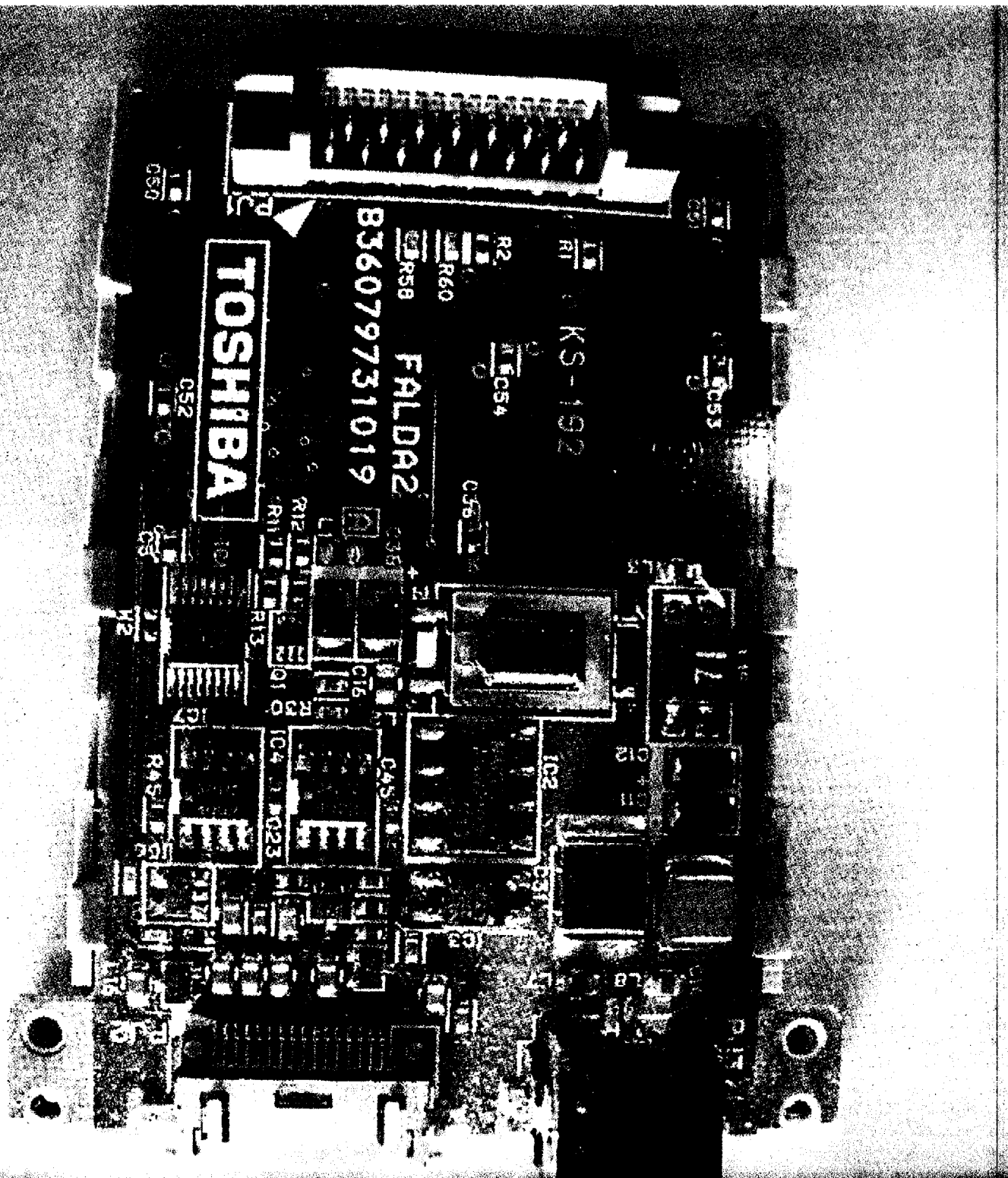
Развитие компьютеризации – формула успеха

Существует определенное общественное согласие относительно того, чем должен отличаться образованный человек, где бы и чему он ни учился. Это отличие усматривают не в той или иной совокупности полученных знаний, а в умении решать реальные задачи и проблемы. Таким образом, в наше время не достаточно знать простейших математических действий. Технологии требуют хотя бы минимальных навыков по использованию окружающих нас телефонов, телевизоров, микроволновых печей.

Эпоха глобальных информационных технологий только началась. Но уже сейчас мы используем великие научные и технологические достижения в области ИВТ. Деловое письмо составляется на компьютере, хранится в архиве, посылается адресату электронной почтой и лишь в исключительных случаях печатается на бумаге. Книги создаются в цифровом виде. В настоящее время достаточно активно используются не традиционные оптические фотоаппараты, а цифровые, откладывающие изображение в электронной памяти. Поэтому важно всячески способствовать развитию технологий.

Большинство жителей развитых стран умеют пользоваться кредитными банковскими карточками. В России этот метод платежа пока не очень распространен. И часть людей, особенно старшего поколения, с трудом осваивают его. По этой причине необходимо не только продолжать осваивать и развивать компьютеризацию и электронные сети, но и обучать

пользоваться этими благами человечества представителей народных масс. И при этом нужно упрощать или компоновать учебный материал так, чтобы он стал понятен большинству людей, а не единицам. Ведь полноценный член общества нового тысячелетия обязан каждодневно и эффективно взаимодействовать с компьютерными информационными сетями, от локального до планетарного уровня. Степень умения работать с информационными инфраструктурами станет во многом определять социальный статус индивидуума. Кроме всего прочего, необходимо, на мой взгляд, разрабатывать более эффективный источник для основы компьютерной индустрии, нежели кремний, так как он не достаточно практичен из-за своих размеров, маленькой скорости и слишком большого выделения тепла при работе. Это может быть оптоэлектронное устройство, использующее скорость и пропускную способность оптических коммуникаций. В результате, если эту идею воплотить в жизнь, как мне кажется, компьютер станет более дешевым, компактным, производительным и менее энергоемким. С его помощью можно будет управлять всеми приборами в доме, а на работе использовать в качестве огромного интерактивного экрана. Клавиатуру нужно представить в виртуальном виде – и нажимать кнопки можно будет пальцами прямо на экране. Согласитесь, что это будет правильнее с точки зрения экономии бюджета людей, и такое устройство станет занимать меньше места на рабочем столе. Стоит обратить внимание на память такого компьютера, она будет голографической, то есть позволит хранить громадные объемы информации. А скорость обмена данными между процессором и памятью сравнится со скоростью процессора. Совершенствование информационных технологий, безусловно, является одной из важнейших задач человечества. В ближайшее время произойдет внедрение в медицину компьютерных технологий нового поколения. Вследствие этого произойдет развитие биотехнологий. Так же информационные технологии обогатят досуг, активизируют культурную жизнь людей, расширят доступ к разнообразной информации. В таком случае



TOSHIBA

K5-192

836079731019

FALDA2

050

052

R2
R60
R58

C54

C56

R12
R11
R13

C15
C16

IC3
IC4

C45

IC2

IC1

R45

IC7

W2

W1

W3

W4

эта возможность позволит ослабить нагрузку на городские структуры. Новые технологии помогут обрести независимость, шире обмениваться опытом и прочее. Именно на улучшение жизни граждан, я считаю, должна была быть направлена моя работа, если бы я была главой электронного Зеленограда.

Используемая литература

1. Энциклопедия. Том 22. Информатика / Глав. ред. Е. А. Хлебнина.
М.: *Аванта+*, 2003. – 624с.: ил.
2. Газеты:
 - «Сорок один» 17.05.06
 - «Зеленоград сегодня» 18.05.06
 - «Крюковские ведомости» 16.05.06
 - «Центр плюс» 17.05.06
 - «Сорок первый километр» 18.05.06